Для обеспечения безопасности данных следует поменять хранение паролей в открытом виде на зашифрованный.

Для удобства пользователей приложения следует добавить фильтрацию по различным полям.

Также для модификации возможно создание функции расчета времени исходя из потребностей пользователя еще на этапе формирования заказа, до передачи его оператору, так пользователь будет заранее знать о времени выполнения заказа, а с оператора будет снята часть нагрузки.

Для модификации программы можно добавить функционал смены паролей и редактирования профиля.

Также можно настроить уведомление пользователя с помощью смс оповещения на номер телефона.